



**POLITICA PER LA  
QUALITA' AZIEDALE  
DERBY S.R.L.**

**Allegato 4**

La politica per la Qualità perseguita dalla **DERBY S.R.L.** consiste nel definire i requisiti per la qualità, che riflettano pienamente le esigenze del Cliente espresse ed implicite, e nell'accrescere l'efficienza e l'efficacia delle attività e dei processi a vantaggio dell'Azienda e delle Aziende clienti.

Gli obiettivi e gli indirizzi generali, relativi alla qualità espressi dalla Direzione, in linea con quanto sopra precisato, sono:

- collaborare costantemente con il Cliente per una compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
- identificare, attraverso un'attenta valutazione, i rischi e le opportunità relative alla propria organizzazione ed al proprio business;
- operare, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti in vigore, affinché sia garantita la soddisfazione del Cliente;
- rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di costo, puntualità nelle consegne, disponibilità e affidabilità;
- sviluppare i processi aziendali ed implementare l'introduzione di tecnologie o soluzioni nuove volte al miglioramento continuo delle prestazioni del prodotto realizzato;
- ridurre l'impatto ambientale dei propri processi;
- elevare la cultura della Qualità nelle persone che operano in officina e per l'autocarrozzeria, affrontando il tema della QUALITA' con sempre rinnovato impegno sia dal punto di vista strategico che operativo;
- garantire, attraverso la realizzazione e vendita dei prodotti, i necessari margini di profitto.

Al fine di assicurare l'attuazione della Politica per la Qualità la **DERBY S.R.L.** si impegna a:

- monitorare le attività che influenzano la qualità del prodotto, raccogliere ed analizzare i dati che permettono di definire ed attuare appropriate azioni preventive volte all'eliminazione delle cause di potenziali non conformità;
- alimentare le motivazioni del Personale mediante l'attuazione di programmi di crescita professionale, rivolti ad ogni livello aziendale, e di sensibilizzazione sulla Qualità;
- grazie all'analisi delle Non Conformità imputate ai singoli processi operativi interni intervenire sulle aree maggiormente critiche, cercando con interventi correttivi sulle procedure di lavoro e sulla formazione del personale;
- ottimizzare l'efficienza complessiva dell'azienda tramite un'accurata e continua gestione dei processi, delle risorse e rilevazione degli Indicatori della Qualità definiti.
- mantenere costantemente monitorato il livello dei prodotti forniti nei tempi previsti, e per dare un servizio conforme ai nostri standard qualitativi al cliente, per verificare la rispondenza di questi alle esigenze della carrozzeria;

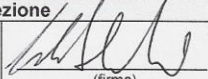


**POLITICA PER LA  
QUALITA' AZIENDALE  
DERBY S.R.L.**

**Allegato 4**

- al fine di garantire il cliente sui due processi speciali svolti dalla officina, quali la verniciatura, e la saldatura la **DERBY S.R.L.** fa svolgere questi processi a personale opportunamente qualificato ed in possesso dei appositi patentini di qualifica;
- migliorare continuamente il livello del servizio offerto alla clientela dandosi sempre nuovi obiettivi;
- introdurre nuove tecnologie, al fine di migliorare continuamente gli standard qualitativi, e di realizzazione delle commesse, ottimizzando i propri processi in termini di tempi di lavoro, di riduzione dei consumi di materiali ed energetici, al fine di ottenerne nel medio periodo dei risparmi economici vantaggiosi;
- grazie all'introduzione di nuove tecnologie, che riducono il consumo di materiali, ed energetico, ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività;
- individuare le sempre nuove e mutevoli esigenze del cliente mediante un'accurata analisi della sua soddisfazione, e da questa dedurre l'impatto dei miglioramenti apportati al Sistema aziendale;
- tramite l'analisi periodica di quanto sopra detto, verificare l'impatto sul Sistema dei miglioramenti ad esso apportati grazie a questi dati analitici.

Detti obiettivi sono proposti da DIR, perseguiti dai Responsabili delle Funzioni Aziendali e portati a conoscenza di tutto il Personale che opera in azienda. Come i miglioramenti apportati al Sistema e alle fasi operative a seguito del Riesame della Direzione, o a seguito di apposite Azioni Correttive sviluppate dalla Direzione.

Rev	La Direzione	
01	02.11.2020	 (firma)